

Nelle sue Linee guida aziendali e nel suo Codice di cond  
Gruppo KRONES si è impegnato a sostenere e applicare i  
fondamentali dei diritti umani, delle condizioni di lavoro  
della sostenibilità e della lotta alla corruzione. KRONES c  
che anche i suoi partner commerciali si impegnino nell  
zione di questi principi e vuole condividere con voi i pro  
lori. Nel presente Codice fornitori, il termine “partner co  
ciale” include i partner commerciali relativi all’ambito a  
come fornitori, fornitori di servizi, licenzianti e licenziat  
tri partner tecnologici. Tale Codice costituisce parte inte  
della strategia commerciale e aziendale sostenibile e de  
gramma anticorruzione KRONES. KRONES si aspetta che i  
pri partner commerciali seguano gli standard legali app  
bili, come le linee guida dell’OCSE, i principi guida delle  
Unite su affari e diritti umani e i principi dell’UNCC



## Codice fornitori Gruppo KRONES

Partner per il futuro

# Sommario

<b>I. Partner per il futuro</b>	Premessa del Consiglio di Amministrazione .....	3
	Valori aziendali.....	4
<b>II. Attività nel rispetto della legge e dei principi etici</b>	Rispetto dei contesti legali, sociali e politici .....	5
	Rispetto dei diritti umani.....	6
	Principi di anticorruzione presso KRONES .....	8
	Conflitti di interesse.....	8
	Atteggiamento verso la concorrenza.....	9
<b>III. Gestione delle conoscenze aziendali e dell'informazione presso KRONES</b>	Protezione dei dati.....	10
	Riservatezza .....	10
	I pericoli dei nuovi mezzi di comunicazione .....	11
<b>IV. Responsabilità sociale</b>	Sostenibilità.....	12
	Salute e sicurezza .....	12
<b>V. Impegno e monitoraggio</b>	Procedure e processi .....	13
	Dialogo con partner commerciali.....	13
	Sistema KRONES Integrity .....	14
	Audit .....	14
	Canali di segnalazione e conseguenze in caso di violazioni.....	15

## Premessa del Consiglio di Amministrazione

Cari partner commerciali,

Nelle sue Linee guida aziendali e nel suo Codice di condotta, il Gruppo KRONES si è impegnato a sostenere e applicare i principi fondamentali dei diritti umani, delle condizioni di lavoro eque, della sostenibilità e della lotta alla corruzione.

KRONES desidera che anche i suoi partner commerciali si impegnino nell'applicazione di questi principi e vuole condividere con voi i propri valori. Nel presente Codice fornitori, il termine "partner commerciale" include i partner commerciali relativi all'ambito acquisti, come fornitori, fornitori di servizi, licenzianti e licenziatari e altri partner tecnologici.

Tale Codice costituisce parte integrante della strategia commerciale e aziendale sostenibile e del programma anticorruzione KRONES.

KRONES si aspetta che i propri partner commerciali seguano gli standard legali applicabili, come le linee guida dell'OCSE, i principi guida delle Nazioni Unite su affari e diritti umani e i dieci principi dell'UNCG (Patto Mondiale della Nazioni Unite), e si adoperino per rispettare gli standard più rigorosi stabiliti nel presente documento.

I partner commerciali si impegneranno inoltre a monitorare e promuovere attivamente il rispetto dei principi fondamentali in tutti i loro siti e in tutte le loro attività.

Questa scelta costituisce la base per una collaborazione fondata su senso comune di innovazione, volontà di abbracciare il cambiamento e impegno costante per il successo.



Christoph Klenk  
Presidente del Consiglio di amministrazione di KRONES AG

## Valori aziendali

Il successo di KRONES si basa sulle seguenti strategie fondamentali: conoscenza specialistica nei settori dell'ingegneria meccanica e dei buyer, vantaggio tecnico grazie a continui e importanti investimenti in ricerca e sviluppo, produzione con le attrezzature più moderne e secondo standard di alta qualità, servizio globale 24 ore su 24 ed eccellenti capacità professionali e qualifiche del nostro personale.

KRONES si aspetta che i suoi partner commerciali si conformino allineando la loro creazione di valore a queste strategie per consentire lo svolgimento di una collaborazione basata su comune senso di innovazione, volontà di accettare il cambiamento e impegno costante per il successo.



## II. Attività nel rispetto della legge e dei principi etici

# Rispetto dei contesti legali, sociali e politici

Il rispetto della legge applicabile è scontato in KRONES. Come azienda globale, KRONES è obbligata a rispettare le diverse condizioni sociali, politiche e legali in tutti i suoi processi aziendali, le attività di mercato e i rapporti con partner commerciali e terzi. Di conseguenza, KRONES si attiene al principio fondamentale di coerenza nell'esecuzione di tutte le sue attività, a livello nazionale e all'estero, nella società madre e in una consociata, in linea con i regolamenti, le norme, gli standard industriali e le proprie disposizioni interne.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciali, vi impegnerete nella creazione di valore sostenibile e compatibile con i valori fondamentali di KRONES.

Considerando il vostro ruolo, conoscerete bene e osserverete i requisiti legali relativi al vostro settore, oltre a rispettare le leggi locali, i valori e l'etica per il sito KRONES in questione.

## II. Attività nel rispetto della legge e dei principi etici

# Rispetto dei diritti umani

In qualità di azienda internazionale, KRONES si impegna a rispettare i diritti umani e i diritti dei lavoratori sull'intera catena del valore. Anche i partner commerciali hanno la responsabilità di rispettare i seguenti diritti umani fondamentali e le pratiche lavorative in conformità con i requisiti legali locali:

### Divieto di lavoro forzato

- Nessun coinvolgimento diretto o indiretto nella schiavitù moderna, nel lavoro forzato o nel traffico di esseri umani
- Nessun impiego del lavoro come punizione o come mezzo di discriminazione ideologica o politica
- Nessuna presentazione di documenti di identità in cambio di lavoro, e libertà per i lavoratori di cessare il rapporto di impiego previa ragionevole notifica

### Divieto di lavoro minorile

- Nessun impiego di lavoratori che non possono dimostrare di avere almeno 16 anni e di aver concluso la scuola dell'obbligo.\*
- Nessun impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni per mansioni fisicamente pericolose o lavori notturni

### Condizioni di lavoro umane e nessuna discriminazione

- Pari opportunità e parità di trattamento di tutti i dipendenti, indipendentemente da colore di pelle, razza, nazionalità, etnia, appartenenza politica, estrazione sociale, disabilità, orientamento sessuale, credenze religiose, sesso o età
- Nessun trattamento inappropriato dei lavoratori, come indebita pressione mentale o fisica, molestie sessuali o altri trattamenti disumani

*\*Modifica valida solo per la versione italiana.*

## Rispetto dei diritti umani

### Condizioni di lavoro regolamentate

- Prima dell'inizio del rapporto di lavoro tra dipendente e datore di lavoro, definizione e scambio di informazioni scritte, chiaramente comprensibili, su orario di lavoro, retribuzione e condizioni lavorative
- Orario di lavoro contrattuale in conformità con la legislazione nazionale e gli standard di settore nel rispetto del massimo di 48 ore settimanali.\*
- Nessun uso di straordinari volontari in sostituzione di accordi di lavoro formali e ragionevole compenso per gli straordinari
- Pagamento di una retribuzione sufficiente e appropriata che sia conforme alle normative nazionali o agli standard di settore e rispetto di tutte le disposizioni in materia di retribuzione
- Utilizzo delle detrazioni salariali come misura disciplinare in stretta osservanza delle previsioni di legge.\*

### Libertà di assemblea e associazione

- Rispetto dell'indipendenza dei sindacati e riconoscimento del diritto di costituire e aderire a sindacati e di partecipare alla contrattazione collettiva
- Nessun trattamento preferenziale o discriminatorio dei membri dei sindacati

*Informazioni in merito a  
"Salute e sicurezza" e "Ambiente" sono disponibili alla sezione  
"Responsabilità sociale" a partire da pagina 12.*

### Il vostro contributo da partner commerciali

In qualità di partner commerciale, siete a conoscenza non solo di tutti i requisiti legali applicabili, ma anche di tutte le questioni relative ai diritti umani, conoscete le disposizioni e i requisiti fondamentali e vigilate riguardo a possibili violazioni dei diritti umani, sia in azienda sia a monte e a valle della catena di valore. In caso di violazione, è necessario contattare gli organi responsabili e segnalarla.

\*Modifica valida solo per la versione italiana.

## II. Attività nel rispetto della legge e dei principi etici

# Principi di anticorruzione presso KRONES

È fatto divieto ai partner commerciali di offrire ai dipendenti del Gruppo KRONES denaro in qualsiasi importo, regali, prestiti, sconti od oggetti di valore che potrebbero incoraggiare i dipendenti ad agire violando i propri doveri. Sono esenti doni e inviti riconducibili alla normale ospitalità aziendale, consuetudine e cortesia, che rientrano nell'ambito consentito da KRONES di doni e gratifiche.

Nel suo programma anti-corruzione, KRONES si impegna a portare avanti gli affari solo attraverso i principi di qualità e integrità. KRONES segue dunque una politica di tolleranza zero riguardo a offerta o accettazione di tangenti, conflitti di interesse e tutte le altre forme di corruzione.

Si aspetta inoltre che i suoi partner commerciali proibiscano e, dove appropriato, sanzionino, ogni forma di corruzione, concussione e altri comportamenti immorali di simile natura.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciali, siete consapevoli del fatto che KRONES segue una politica di tolleranza zero riguardo a offerta o accettazione di tangenti, conflitti di interesse e tutte le altre forme di corruzione. Il vostro obiettivo di partner commerciali è portare avanti l'attività secondo i principi di qualità e integrità.

## Conflitti di interesse

Interessi commerciali e privati sono rigorosamente separati in KRONES. Nessuna persona può abusare della propria posizione nell'azienda a vantaggio proprio o della propria famiglia o dei propri amici. Tutti i dipendenti del partner commerciale sono tenuti a rivelare eventuali conflitti di interesse reali o sospetti in relazione a KRONES.

KRONES si aspetta che i suoi partner commerciali prendano decisioni relative alle loro attività commerciali con KRONES esclusivamente sulla base di criteri oggettivi e materiali.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciale, specificherete sempre che, anche in caso di conclusione di un contratto soddisfacente per entrambe le parti, non potete considerare l'idea di accettare alcun vantaggio personale.



## Atteggiamento verso la concorrenza

KRONES sostiene una concorrenza di mercato libera e non alterata e si impegna a mantenere rapporti equi con i suoi concorrenti. A sua volta si aspetta lo stesso dalle altre aziende presenti sul mercato. Per evitare violazioni delle leggi sulla concorrenza, sono pertanto vietate - in linea con i requisiti nazionali e sovranazionali - azioni concertate su prezzi, termini o accordi sulla ripartizione del mercato..

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciali, rispetterete i requisiti nazionali e sovranazionali nell'ambito delle leggi sulla concorrenza.



## Protezione dei dati

La protezione dei dati è un argomento che ci riguarda tutti. Di conseguenza, ogni partner commerciale è tenuto a rispettare le norme vigenti in materia. Lo scambio globale di informazioni elettroniche, l'accesso a internet e intranet sono prerequisiti fondamentali per un lavoro efficace e per il successo commerciale di KRONES. Tuttavia, la comunicazione digitale comporta anche svariati rischi per la privacy e la sicurezza dei dati. Una protezione adeguata da questi rischi costituisce quindi parte fondamentale della gestione delle informazioni.



### Il vostro contributo da partner commerciali

In qualità di partner commerciali contribuirete alla protezione dei dati personali. I dati personali, come definiti nell'apposita legge, verranno usati solo dove necessario per scopi ben definiti e legali. In qualità di partner commerciali renderete trasparente l'uso dei dati per gli interessati e cancellerete i dati immediatamente una volta che lo scopo legittimo non troverà più applicazione.

## Riservatezza

Per tutte le informazioni interne, riservate e protette, riguardanti KRONES, la riservatezza assoluta è essenziale. Informazioni relative a fornitori, clienti, dipendenti, consulenti e terzi che non vengono comunicate pubblicamente, devono essere protette nel rispetto dei requisiti legali e contrattuali.



### Il vostro contributo da partner commerciali

In qualità di partner commerciali di KRONES, conoscete bene l'obbligo contrattuale di riservatezza. La protezione delle informazioni riservate viene affrontata molto seriamente da KRONES, la quale si aspetta anche che i suoi partner commerciali rispettino questo principio fondamentale.

## I pericoli dei nuovi mezzi di comunicazione

Le nuove tecnologie, come i servizi cloud, i social media e la comunicazione digitale, stanno cambiando radicalmente il modo in cui comunichiamo, interagiamo e conduciamo gli affari. Allo stesso tempo, possono comportare nuovi rischi, sia nei nostri processi aziendali interni sia nella comunicazione con i nostri clienti. Il rischio di diffondere involontariamente informazioni non destinate all'uso pubblico è quindi effettivo. Proteggere i clienti e l'esperienza di KRONES, la base della nostra leadership di mercato e tecnologica, rappresenta la priorità assoluta.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciali, prenderete molto sul serio la responsabilità che avete nella sfera digitale. In questo modo, proteggerete non solo la vostra azienda, ma anche KRONES e i suoi clienti.



# Sostenibilità

KRONES è dedicata alla sostenibilità aziendale e si aspetta lo stesso impegno dai propri partner commerciali. L'obiettivo è identificare in una fase iniziale i possibili rischi per dipendenti, ambiente o società, ridurre l'impronta ambientale ed esercitare continuamente un'influenza positiva sulla società. La sostenibilità deve essere sempre considerata in tutte le decisioni principali. I partner commerciali sono responsabili non solo delle loro prestazioni economiche, ma anche dell'impatto della loro attività sull'ambiente, sui dipendenti, sulla società e sulle generazioni future.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

In qualità di partner commerciali, vi assicurerete che le decisioni non siano prese esclusivamente su basi economiche. Facendo riferimento a una gestione globale della sostenibilità, valuterete le possibili conseguenze per l'ambiente, la società e i dipendenti e le modalità in cui tale impatto può essere plasmato secondo i principi dello sviluppo sostenibile.

## Qualità, salute, sicurezza e ambiente

KRONES attribuisce un grande valore alla qualità dei propri prodotti e servizi e si aspetta lo stesso impegno dai suoi partner commerciali. Tale principio si traduce in pratica nel miglioramento continuo delle capacità di fornitura e prestazioni e nell'ulteriore sviluppo di prodotti e servizi, senza dimenticare, nel contempo, la promozione della salute e della sicurezza dei dipendenti tramite una gestione attiva di tali ambiti sul posto di lavoro. L'obiettivo è quello di intraprendere azioni preventive, identificando potenziali fattori di rischio, per sviluppare misure di prevenzione efficaci e tutelare i dipendenti da pericoli, infortuni e malattie. Nell'ambito della sostenibilità ambientale, i partner commerciali devono anche assumersi la loro responsabilità per un ambiente pulito e la protezione climatica, sia nel processo di produzione sia per i loro prodotti e servizi.

### **Il vostro contributo da partner commerciali**

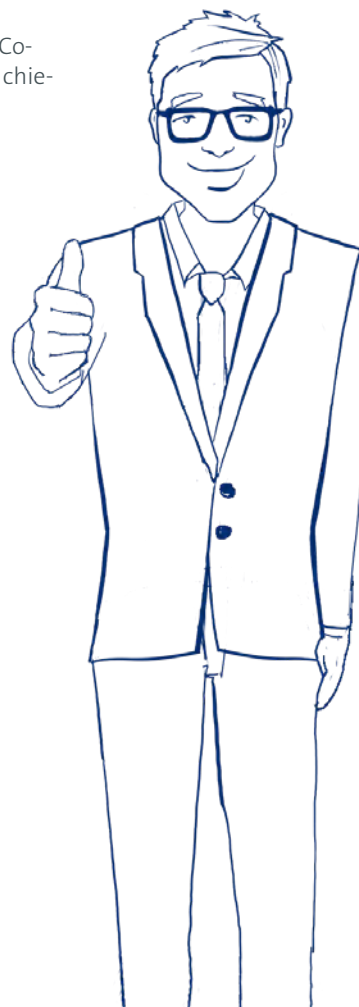
In qualità di partner commerciali, agirete in conformità con le leggi, i regolamenti e gli obblighi vincolanti applicabili. Nell'ambito di una gestione della qualità rigorosa ed estesa, valuterete continuamente i vostri processi, prodotti e servizi per trovare il potenziale di ottimizzazione. Garantirete la salute e la sicurezza sul lavoro dei vostri dipendenti con una gestione di tali ambiti in linea con le normative. Per quanto riguarda l'ambiente, impiegherete un sistema efficiente di gestione dell'acqua, dei rifiuti e dello smaltimento e un sistema di gestione dell'energia e delle emissioni rispettoso del clima su tutta la catena del valore e in particolare per i vostri prodotti e servizi.

## Procedure e processi

I partner commerciali disporranno di tutte le procedure e i processi interni necessari e sufficienti per garantire il rispetto di tutti i principi sopra indicati. KRONES riconosce che il raggiungimento degli standard stabiliti nel presente Codice rappresenta un processo dinamico e incoraggia i partner commerciali a migliorare continuamente i loro processi aziendali. Se necessario, KRONES fornirà assistenza nella definizione delle tappe fondamentali e nell'istituzione di sistemi al fine di garantire il continuo miglioramento delle pratiche..

## Dialogo con partner commerciali

I partner commerciali comunicheranno i principi stabiliti nel presente Codice del fornitore ai loro subappaltatori e ad altri partner commerciali, chiedendo a questi ultimi di applicare gli stessi standard alle loro attività.



## V. Impegno e monitoraggio

# Sistema KRONES Integrity

**Betreff:\***  \* Pflichtfeld

Möchten Sie Ihren Namen angeben?  Ja  Nein

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich:\*

Sie haben noch **4096** Zeichen zur Verfügung.

Bitte beantworten Sie zur optimierten Bearbeitung Ihrer Meldung zusätzlich folgende Fragen, auch wenn Sie die Antworten bereits im Textfeld genannt haben:

In welchem Land hat sich der Vorfall ereignet?

Bitte geben Sie die betroffene Gesellschaft des KRONES Konzerns an:

Wie ist Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen?

Falls möglich, geben Sie den betroffenen Bereich an:

Haben Sie bereits weitere Personen über den Vorfall informiert?  Ja  Nein  Keine Angabe

Sind KRONES Führungskräfte in den Vorfall verwickelt?  Ja  Nein  Unbekannt

Falls Sie ihre Anonymität wahren möchten, schützt das BKMS® System Sie technisch. Achten Sie darauf, dass Ihre Angaben keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Il sistema KRONES Integrity costituisce un canale di segnalazione delle violazioni della conformità. Il portale online è stato pensato anche per parti esterne che individuano un problema di conformità con leggi o regolamenti in relazione a KRONES. Per garantire massimo accesso ai dati e protezione degli stessi, oltre alla codifica dei contenuti e a una connessione sicura, il sistema è gestito da un provider indipendente. Le notifiche possono essere inviate in tutto il mondo 24 ore su 24, in modo sicuro e riservato.

## Audit

I partner commerciali devono consentire a KRONES di monitorare, tramite audit, la conformità a questi principi o di farla verificare da terzi indipendenti approvati da entrambe le parti e intraprendere le azioni appropriate in caso di non conformità.

## Canali di segnalazione e conseguenze in caso di violazioni

Ciascun partner commerciale può aspettarsi, indipendentemente dalle sanzioni previste dalla legge, conseguenze legali in caso di violazione delle norme di legge o del Codice dei fornitori. Il presente Codice è da considerarsi come un obbligo contrattuale. Qualsiasi violazione dei principi o dei requisiti stabiliti nel presente Codice dei fornitori sarà considerata un pregiudizio materiale del rapporto contrattuale da parte del partner commerciale. KRONES si riserva il diritto di richiedere la divulgazione dei fatti rilevanti se sospetta un mancato rispetto dei principi o dei requisiti stabiliti nel Codice dei fornitori (ad esempio in caso di notizie negative sui media). KRONES ha altresì il diritto di risolvere alcuni o tutti i contratti con i partner commerciali senza preavviso per giusta causa, se questi ultimi mancano di rispettare - in modo comprovabile - il Codice dei fornitori o non si impegnano né attuano misure migliorative dopo che KRONES ha stabilito un periodo di tempo ragionevole per farlo.

### Il vostro contributo da partner commerciali

KRONES apprezza una cultura aziendale aperta, perciò tutti i dipendenti e terzi esterni sono incoraggiati a recarsi con discrezione ai punti di contatto all'interno dell'azienda se vengono a conoscenza di eventuali rischi di conformità.

KRONES ha inoltre un portale di segnalazione sicuro non solo per i dipendenti, ma anche per i propri clienti, fornitori e altri partner commerciali: KRONES Integrity.



Nelle sue Linee guida aziendali e nel suo Codice di cond

Gruppo KRONES si è impegnato a sostenere e applicare i  
fondamentali dei diritti umani, delle condizioni di lavoro  
della sostenibilità e della lotta alla corruzione. KRONES c  
che anche i suoi partner commerciali si impegnino nell  
zione di questi principi e vuole condividere con voi i pro  
lori. Nel presente Codice fornitori, il termine “partner co  
ciale” include i partner commerciali relativi all’ambito a  
come fornitori, fornitori di servizi, licenzianti e licenziat  
tri partner tecnologici. Tale Codice costituisce parte inte  
della strategia commerciale e aziendale sostenibile e de  
gramma anticorruzione KRONES. KRONES si aspetta che i  
pri partner commerciali seguano gli standard legali app  
bili, come le linee guida dell’OCSE, i principi guida delle  
Unite su affari e diritti umani e i dieci principi dell’UNCC  
Mondiale della Nazioni Unite), e si adoperino per rispet  
standard più rigorosi stabiliti nel presente documento.  
commerciale si impegneranno inoltre a monitorare e pro  
vere attivamente il rispetto dei principi fondamentali in  
i loro siti e in tutte le loro attività. Questa scelta costitu  
base per una collaborazione fondata su senso comune c  
vazione, volontà di abbracciare il cambiamento e impeg

sta il successo.

KRONES AG  
Corporate Governance  
Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Deutschland

Tel.: +49 9401 70-1188  
E-Mail: [compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)

